



An alle Kunden der
Alpha-Webservice GmbH

GMBH
GESCHÄFTSFÜHRER: JAN SMID
UNTERE DORFSTR. 31
90427 NÜRNBERG

TEL 09 11 / 300 87 16
FAX 09 11 / 300 87 18

E-MAIL: SUPPORT@ALPHA-WEBSERVICE.DE
WEBPAGE: HTTP://WWW.ALPHA-WEBSERVICE.DE

BANKVERBINDUNG: RAIFFEISEN-VOLKSBANK FÜRTH
KONTO 519227 BLZ 762 604 51
UST-IDNr. DE813408533

01.10.2008

Sehr geehrte Kunden.

Wir bieten seit Herbst 2008 allen Webkunden einen Special E-Mail Account auf einem Internetserver an der ausschließlich E-Mails verarbeitet. Dadurch ist dieser Server in Stoßzeiten noch etwas performanter bei der E-Mail Abwicklung. Das System besteht aus zwei parallel laufenden Computern und ist damit extrem ausfallsicher. Außerdem ist dieser Server mit neuester CONFIXX Pro Webaccount Administrationssoftware für sie als User extrem gut konfigurierbar.

Sie können hier jetzt unter Anderem für Ihre E-Mail folgendes einstellen:

- Ein eigenes Spamerkennungslevel pro Postfach (z. B. web1p1)
- Eigene Black- und Whitelisteinträge pro Postfach (wird weiter unten erklärt)
- E-Mail kann bequem im Webmail Verfahren bearbeitet werden. Das heißt Sie können von unterwegs über jeden internetfähigen Computer Ihre E-Mails einsehen und sogar hier noch Änderungen am Spamfilter vornehmen. Zugang*
- Sie können jetzt die Umschreibung des Betreffs selber bestimmen. Bisher war, soweit Sie bereits einen unserer Anti-Spam Filter benutzt haben, die Kennung immer *****SPAM*****
- Sie können hier den E-Mailspeicherplatz von 500 MB selber auf die Postfächer verteilen. So bekommen z.B. wichtige Postfächer 150 MB und unwichtige 10 MB. Damit haben Sie in Zukunft eine wesentlich bessere Kontrolle über den Stand Ihrer E-Mail Speicherplatz Kontingente.
- Imap Verfahren zur Post Abholung und Anti-Viren Schutz sind auch am neuen Server für Sie aktiv. Bitte beachten: Ein eigener, guter lokaler Antivirenschutz ist immer sehr wichtig und dringend empfohlen, da wir zu keiner Zeit eine Trefferquote von 100% garantieren können!

* Zugang zum Webmail:

<http://web10.alpha-webservice.com/poplogin>

Halten Sie nun jeweils die Postfachnummer (entspricht der Schreibweise web65p1) und das dazu gehörige Passwort bereit. Mehr dazu auch weiter unten im Text.

HTTP://ALPHA-WEBSERVICE.DE

IHR FULL-SERVICE INTERNET-PARTNER FÜR DESIGN, SHOPLÖSUNGEN, DATENBANKEN,
MULTIMEDIA.

HR B 19 143 – AMTSGERICHT NÜRNBERG - ST.NR. 241 / 121 / 52713
AUSLANDSÜBERWEISUNGEN: BIC: GENODEF1FUE IBAN: DE82 7626 0451 0000 5192 27

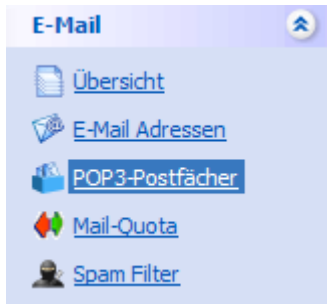
+++ HOW TO +++ HOW TO +++ HOW TO +++ HOW TO +++ HOW TO +++

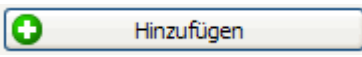
Postfächer am neuen Server einrichten

Loggen Sie sich zunächst wie gewohnt auch an diesem neuen Server mit Username (webXXX) und dazu gehörigem Passwort ein.

Adresse: <http://web10.alpha-webservice.com/>

Wählen Sie bitte links im Navigationsbereich „POP3-Postfächer“.



Legen Sie die Postfächer über  eins nach dem anderen an.

Es hat sich als sinnvoll erwiesen dem Postfach bei „Kommentar“ einen Benutzeramen zuzuordnen, also zum Beispiel „Buchhaltung“ oder auch „H. Meyer senior“.

Gehen Sie nach dem Anlegen über „Hinzufügen“ gleich zu „Mail-Quota“ und stellen Sie ein, wie viel Platz für dieses Postfach genommen werden soll:



Insgesamt stehen Ihnen 500 MB zur Verfügung.

Wenn Sie nichts angeben wird jedes Postfach mit 5 MB Größe angelegt bis 500 MB vergeben sind. Oder anders gesagt, nach 100 Postfächern (100 X 5MB = 500 MB) könnten Sie dann kein weiteres Postfach mehr anlegen.

Soft-Quota / Hard-Quota: Wenn Sie ein Postfach effektiv, also nach außen hin, auf z.B. 50MB begrenzen möchten, geben Sie bei Soft- und Hard-Quota bitte jeweils 50MB ein. Sind diese 50 MB dann belegt und jemand schickt noch eine E-Mail an dieses Postfach mit 1MB Anhang bekommt er diese retour mit dem Hinweis „Mailbox ist voll“. Das System versucht Sie selbst mit einer Warn-E-Mail über diesen Sachverhalt „ Ihr Postfach ist voll „ zu informieren. Oftmals kommt aber auch vom Versender eine Info

[HTTP://ALPHA-WEBSERVICE.DE](http://alpha-webservice.de)




IHR FULL-SERVICE INTERNET-PARTNER FÜR DESIGN, SHOPLÖSUNGEN, DATENBANKEN,
MULTIMEDIA.

HR B 19 143 – AMTSGERICHT NÜRNBERG - ST.NR. 241 / 121 / 52713
AUSLANDSÜBERWEISUNGEN: BIC: GENODEF1FUE IBAN: DE82 7626 0451 0000 5192 27

hierzu. Sie können dann reagieren und das Postfach leeren oder das Quota anders verteilen.

Wenn Ihre Postfächer angelegt und aktiv sind können Sie jeweils Folgendes sehen:

Einträge 1 - 1 von 1

 POP3-Postfach ▾	Soft-Quota	Hard-Quota	Festplattenauslastung	Ändern
 web3p1	5 MB	10 MB	0 KB	

Einträge 1 - 1 von 1

Das bedeutet: Für das Postfach web3p1 wurden 5MB (von 500 MB) bereitgestellt und derzeit werden 0 KB davon genutzt.








Mit dieser Übersichtsliste behalten Sie immer die Entwicklung der Nutzung Ihrer Postfächer im Auge. Wenn es einmal bei einem Postfach „eng“ wird können Sie hier jederzeit Änderungen vornehmen. Es dürfen nur insgesamt nicht mehr als 500 MB „verteilt“ werden.

Sollte Ihnen aufgrund der Größe Ihrer Firma dieser Mail-Speicherplatz nicht ausreichen machen wir Ihnen gerne hierzu ein gesondertes Angebot.

SPAMFILTER:



Einstellungen am Spamfilter können Sie im CONFIXX Account Admin Bereich machen oder auch über die WebMail Oberfläche (wird weiter unten erklärt)

Klicken Sie einfach auf den Ninja  bei der Postfachübersicht:

 POP3-Postfach	Kommentar	Spamfilter	Ändern	<input type="checkbox"/>
 web1p1	test01			<input type="checkbox"/>
 web1p2	test1			<input type="checkbox"/>

Oder auch links in der Navigation. Dann erscheint:

Einträge 1 - 2 von 2

POP3-Postfach ▾	Ändern
web1p1	
web1p2	

So oder so kommen Sie zum Einstellungsbereich des Spamfilters für das gewählte Postfach:

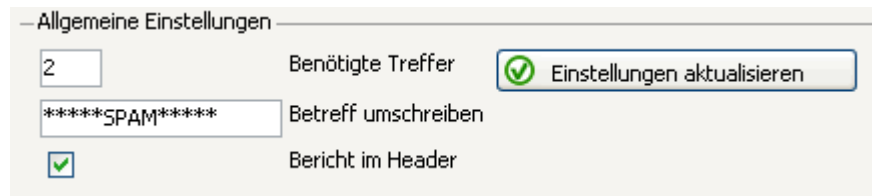
– Allgemeine Einstellungen

Benötigte Treffer Einstellungen aktualisieren

Betreff umschreiben

Bericht im Header

Bei „Allgemeine Einstellungen“ finden Sie den Wert 5 eingetragen. In der Regel sollten Sie damit erst einmal starten. Wenn in Ihrem Fall bei 5 zu viele gewollte E-Mails als SPAM erkannt werden, ändern Sie die Wert testhalber auf 7 oder 9. Andersherum können Sie den Wert auch gerne auf 2 stellen falls in Ihrem Falle zu viele ungewollte Mails NICHT als SPAM erkannt werden.



– Allgemeine Einstellungen –

<input type="text" value="2"/>	Benötigte Treffer	<input checked="" type="checkbox"/> Einstellungen aktualisieren
<input type="text" value="*****SPAM*****"/>	Betreff umschreiben	
<input checked="" type="checkbox"/>	Bericht im Header	

Bei *****SPAM***** können Sie gerne etwas anderes einfügen. Wir empfehlen nur ausdrücklich diese Einstellung bei allen Ihren Postfächern gleich zu machen, weil sonst Ihre Filterregeln (siehe nächster Block) im lokalen E-Mail Programm nicht richtig greifen.

Warum werden SPAM E-Mails nicht sofort am Server gelöscht?

Wir müssen E-Mails **IMMER** an unsere Kunden ausliefern. Selbst wenn eine Mail mit allergrößter Wahrscheinlichkeit als SPAM erkannt wurde, darf diese nicht von uns gelöscht werden. Daher sollten Sie sich lokal auf Ihrem Computer so genannte Filterregeln einrichten.

Eine solche Filterregel (bei z.B. OUTLOOK Extras > Regeln und Benachrichtigungen) könnte folgendermaßen lauten:

Wenn eine E-Mail rein kommt mit *****SPAM***** im Betreff speichere diese E-Mail im Ordner „SPAM“ ab.

Manche Kunden erstellen Regeln bei denen *****SPAM***** Betreff E-Mails sofort im Papierkorb Ordner landen und somit beim schließen von OUTLOOK automatisch gelöscht werden.

Wir empfehlen das nicht, denn es könnte vorkommen, dass gewünschte E-Mails von Kunden versehentlich als *****SPAM***** deklariert wurden. Dann ist man oftmals doch froh diese nicht umgehend gelöscht zu haben.

Aber entscheiden Sie selbst wenn Sie mit Ihren Anti-SPAM Einstellungen mehr Erfahrungen gesammelt haben.

Noch eine Anmerkung für IMAP-Profis: Das neue CONFIXX unterstützt nun auch im WebMail-Interface Ihre per IMAP angelegten Ordner!

WICHTIG: Viele Kunden die IMAP nutzen vergessen immer wieder, dass hierbei ALLE Mails auf **unseren** Servern gespeichert werden um zu verschiedensten Mail-Clients auslieferbar zu bleiben.

Irgendwann müssen Sie sich aber entscheiden alte Mails am IMAP Server zu löschen da der Speicherplatz für neue E-Mails benötigt wird. Wenn Sie dauerhaft lokal archivieren möchten ziehen Sie entsprechende E-Mails in ein **lokales** Verzeichnis.

Mit freundlichen Grüßen,

Jan Smid - Geschäftsführer