



An alle Kunden der  
Alpha-Webservice GmbH

GmbH  
Geschäftsführer: Jan Smid  
Untere Dorfstr. 31  
90427 Nürnberg

Tel 09 11 / 300 87 16

Fax 09 11 / 300 87 18

E-mail : support@alpha-webservice.de

WebPage: <http://www.alpha-webservice.de>

Bankverbindung: Raiffeisen-Volksbank Fürth  
Konto 519227 BIZ 762 604 51  
Ust-IdNr. DE813408533

26.03.2007

Sehr geehrte Kunden.

Wir bieten ab 01. März 2007 allen interessierten Webkunden einen Special E-Mail Account auf einem Internetserver an der ausschließlich E-Mails verarbeitet. Dadurch ist dieser Server in Stoßzeiten noch etwas performanter bei der E-Mail Abwicklung. Außerdem ist dieser Server mit neuester CONFIXX Pro Webaccount Administrationssoftware für sie als User extrem gut konfigurierbar.

Sie können hier jetzt unter Anderem für Ihre E-Mail folgendes einstellen:

- Ein eigenes Spamerkennungslevel pro Postfach (z. B. web1p1)
- Eigene Black- und Whitelisteinträge pro Postfach (wird weiter unten erklärt)
- E-Mail kann bequem im Webmail Verfahren bearbeitet werden. Das heißt Sie können von unterwegs über jeden internetfähigen Computer Ihre E-Mails einsehen und sogar hier noch Änderungen am Spamfilter vornehmen. Zugang\*
- Sie können jetzt die Umschreibung des Betreffs selber bestimmen. Bisher war, soweit Sie bereits einen unserer Anti-Spam Filter benutzt haben, die Kennung immer \*\*\*\*\*SPAM\*\*\*\*\*
- Sie können hier den E-Mailspeicherplatz von 1 GB selber auf die Postfächer verteilen. So bekommen z.B. wichtige Postfächer 250 MB und unwichtige 10 MB. Damit haben Sie in Zukunft eine wesentlich bessere Kontrolle über den Stand Ihrer E-Mail Speicherplatz Kontingente.
- Imap Verfahren zur Post Abholung und Anti-Viren Schutz sind auch am neuen Server für Sie aktiv. Bitte beachten: Ein eigener, guter lokaler Antivirenschutz ist immer sehr wichtig und dringend empfohlen da wir zu keiner Zeit eine Trefferquote von 100% garantieren können!

\* Zugang zum Webmail:

<http://web06.alpha-webservice.com/poplogin>

Halten Sie nun jeweils die Postfachnummer (entspricht der Schreibweise web65p1) und das dazu gehörige Passwort bereit. Mehr dazu auch weiter unten im Text.

<http://Alpha-Webservice.de>

Wenn Sie bis dato noch keinen Anti-Spam und Anti-Viren Server bei uns genutzt haben ist die folgende Preisliste für Sie wichtig.

### Monatliche Zusatzkosten für Anti-Spam und Anti-Viren Server

Bei bis zu fünf E-Mail Postfächern netto € 4,90  
Bei bis zu zehn E-Mail Postfächern netto € 9,90  
Darüber hinaus netto € 14,90

Hinweis: Die Begrenzung bezieht sich auf Postfächer (z.B. web1p1) nicht auf E-Mail Adressen. In EINEM Postfach kann die Post von VIELEN E-Mail Adressen ankommen.

Wenn Sie diesen Service gebucht haben (E-Mail Bestellung reicht aus) geht es hier weiter:

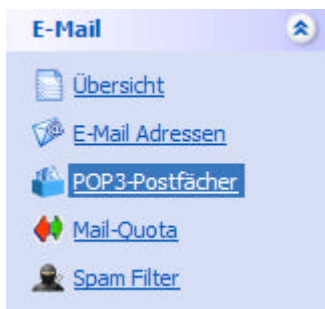
**+++ HOW TO +++ HOW TO +++ HOW TO +++ HOW TO +++ HOW TO +++**

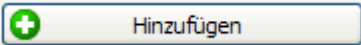
### Postfächer am neuen Server einrichten

Loggen Sie sich zunächst wie gewohnt auch an diesem neuen Server mit Username (webXXX) und dazu gehörigem Passwort ein.

**Adresse:** <http://web06.alpha-webservice.com/>

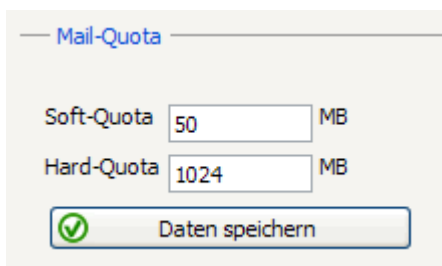
Wählen Sie bitte links im Navigationsbereich „POP3-Postfächer“.



Legen Sie die Postfächer über  eins nach dem anderen an.

Es hat sich als sinnvoll erwiesen dem Postfach bei „Kommentar“ einen Benutzeramen zuzuordnen, also zum Beispiel „Buchhaltung“ oder auch „H. Meyer senior“.

Gehen Sie nach dem Anlegen über „Hinzufügen“ gleich zu „Mail-Quota“ und stellen Sie ein, wie viel Platz für dieses Postfach genommen werden soll:

A screenshot of a 'Mail-Quota' configuration form. It has two input fields: 'Soft-Quota' with the value '50' and 'MB', and 'Hard-Quota' with the value '1024' and 'MB'. At the bottom of the form is a button with a green checkmark icon and the text 'Daten speichern'.

Insgesamt stehen Ihnen 1 GB (oder 1024MB) zur Verfügung.  
Wenn Sie nichts angeben wird jedes Postfach mit 50 MB Größe angelegt bis das 1 GB vergeben ist. Oder anders gesagt, nach 20 Postfächern (20 X 50MB = 1000MB) könnten Sie dann kein weiteres Postfach mehr anlegen.

Soft-Quota / Hard-Quota: Wenn Sie ein Postfach effektiv, also nach außen hin, auf z.B. 50MB begrenzen möchten, geben Sie bei Soft- und Hard-Quota bitte jeweils 50MB ein. Sind diese 50 MB dann belegt und jemand schickt noch eine E-Mail an dieses Postfach mit 1MB Anhang bekommt er diese Retour mit dem Hinweis „Mailbox ist voll“.

Wenn Ihre Postfächer angelegt und aktiv sind können Sie jeweils Folgendes sehen:

	POP3-Postfach ▾	Soft-Quota	Hard-Quota	Festplattenauslastung	Ändern
	<a href="#">web1p1</a>	500 MB	1024 MB	94 MB	

Das bedeutet: Für das Postfach web1p1 wurden 500MB (von 1024MB) bereitgestellt und derzeit werden 94MB davon genutzt. Wenn kein weiteres Postfach hinzukommt kann dieses Postfach Soft-Quota 500MB bis zu 1024MB (Hard-Quota) aufnehmen.

Mit dieser Übersichtsliste behalten Sie immer die Entwicklung der Nutzung Ihrer Postfächer im Auge. Wenn es einmal bei einem Postfach „eng“ wird können Sie hier jederzeit Änderungen vornehmen. Es dürfen nur insgesamt nicht mehr als 1024MB „verteilt“ werden.

Sollte Ihnen aufgrund der Größe Ihrer Firma dieser Mail-Speicherplatz nicht ausreichen machen wir Ihnen gerne hierzu ein gesondertes Angebot.

### SPAMFILTER:

Einstellungen am Spamfilter können Sie im CONFIXX Account Admin Bereich machen oder auch über die WebMail Oberfläche (wird weiter unten erklärt)

Klicken Sie einfach auf den Ninja bei der Postfachübersicht:

	POP3-Postfach	Kommentar	Spamfilter	Ändern	<input type="checkbox"/>
	<a href="#">web1p1</a>	test01			<input type="checkbox"/>
	<a href="#">web1p2</a>	test1			<input type="checkbox"/>

Oder auch links in der Navigation. Dann erscheint:

Einträge 1 - 2 von 2

POP3-Postfach ▾	Ändern
<a href="#">web1p1</a>	
<a href="#">web1p2</a>	

So oder so kommen Sie zum Einstellungsbereich des Spamfilters für das gewählte Postfach:

— Allgemeine Einstellungen —


Benötigte Treffer  Einstellungen aktualisieren

Betreff umschreiben

Bericht im Header

Bei „Allgemeine Einstellungen“ finden Sie den Wert 5 eingetragen. In der Regel sollten Sie damit erst einmal starten. Wenn in Ihrem Fall bei 5 zu viele gewollte E-Mails als SPAM erkannt werden, ändern Sie die Wert testhalber auf 7 oder 9. Andersherum können Sie den Wert auch gerne auf 2 stellen falls in Ihrem Falle zu viele ungewollte Mails NICHT als SPAM erkannt werden.

– Allgemeine Einstellungen –

Benötigte Treffer  Einstellungen aktualisieren

Betreff umschreiben

Bericht im Header

Bei \*\*\*\*\*SPAM\*\*\*\*\* können Sie gerne etwas anderes einfügen. Wir empfehlen nur ausdrücklich diese Einstellung bei allen Ihren Postfächern gleich zu machen, weil sonst Ihre Filterregeln im lokalen E-Mail Programm nicht richtig greifen.

### Warum werden SPAM E-Mails nicht sofort am Server gelöscht?

Wir müssen E-Mails **IMMER** an unsere Kunden ausliefern. Selbst wenn eine Mail mit allergrößter Wahrscheinlichkeit als SPAM erkannt wurde, darf diese nicht von uns gelöscht werden. Daher sollten Sie sich lokal auf Ihrem Computer so genannte Filterregeln einrichten.

Eine solche Filterregel (bei OUTLOOK Extras > Regeln und Benachrichtigungen) könnte folgendermaßen lauten:

Wenn eine E-Mail rein kommt mit \*\*\*\*\*SPAM\*\*\*\*\* im Betreff speichere diese E-Mail im Ordner „SPAM“ ab.

Manche Kunden erstellen Regeln bei denen \*\*\*\*\*SPAM\*\*\*\*\* Betreff E-Mails sofort im Papierkorb Ordner landen und somit beim schließen von OUTLOOK automatisch gelöscht werden.

Wir empfehlen das nicht, denn es könnte vorkommen, dass gewünschte E-Mails von Kunden versehentlich als \*\*\*\*\*SPAM\*\*\*\*\* deklariert wurden. Dann ist man oftmals doch froh diese nicht umgehend gelöscht zu haben.

Aber entscheiden Sie selbst wenn Sie mit Ihren Anti-SPAM Einstellungen mehr Erfahrungen gesammelt haben.

## Für Kunden mit WebAccounts auf dem Server web06 (62.146.64.189)

### WILLKOMMEN BEI WEB-MAIL

Für alle Ihre Postfächer gehen Sie bitte zu: <http://web06.alpha-webservice.com/poplogin>

Geben Sie hier folgendes ein:

Bitte Einloggen

Geben Sie Ihren Login und Ihr Passwort ein und klicken Sie dann auf "Einloggen".

Login:

Passwort:

Sie loggen sich jeweils für EINS Ihrer Postfächer ein. Die Bezeichnungen der Postfächer entsprechen dem Schema web2p1 und werden bei „Login“ eingegeben. Jedes Postfach hat ein eigenes Passwort.

Wenn Sie eingeloggt sind, gehen Sie bitte links auf „inbox“ und Sie sehen Ihre E-Mails gelistet im Hauptfenster rechts. Den „Betreff“ der Mail anklicken und Sie sehen deren Inhalt. Wollen Sie die Mail inkl. etwaiger eingebundener Bilder und Textformatierungen sehen wählen Sie

[HTML-Version anzeigen.](#) im unteren Bereich.

The screenshot shows the CONFIXX Professional webmail interface. On the left is a navigation menu with options like 'Allgemein', 'E-Mail', 'Einstellungen', and 'Confixx-Hilfe'. The main area displays 'Ihr Postfach' with a filter for 'alle Nachrichten' and '20 Nachrichten pro Seite'. Below this is a table of email messages with columns for 'Betreff', 'Absender', 'Datum', and 'Größe'.

Betreff	Absender	Datum	Größe
<input type="checkbox"/> Re: 2 Undelivered Mail Returned to Sender	Mathias M. Kohlenberg <mathias@kohlenberg.info>	27.02.2007 15:21	7.96k
<input type="checkbox"/> INFO: neuer SCV-Verfaller (H&K-Merx)	Geng, Wolfgang <Wolfgang.Geng@schwerc.de>	27.02.2007 15:15	2.90k
<input type="checkbox"/> Re: Your music	<chiefmasterboy@vps.pl>	27.02.2007 15:15	23.76k
<input type="checkbox"/> ***** Royal VIP Casino offers you the latest generation software running *****	Wolfgang Geng <geng@schwerc.de>	27.02.2007 15:14	2.16k
<input type="checkbox"/> ***** Royal VIP Casino offers you the latest generation software *****	<coula@royalvipcasino.com>	01.01.1970 00:59	0.90k
<input type="checkbox"/> ***** Royal VIP Casino offers you the latest generation software *****	customers <cp@vsnano@wanadoo.fr>	27.02.2007 17:10	0.89k
<input type="checkbox"/> ***** Photoshop 7.0.0.621 for i486 *****	bestries.eveline <bedagard@allthemachines.com>	27.02.2007 15:08	4.8k
<input type="checkbox"/> ***** Aggressive Investors Alert *****	Family-Could <abc200@killed.de>	27.02.2007 17:08	1.46k
<input type="checkbox"/> ***** THE DIRECT-TO-RETAILER *****	12-15 14004 2007 G. <brv@mltunet.ru>	27.02.2007 15:00	24.24k

Sie können in diesem Webzugang auch E-Mails verschicken, eigene Online-Adressbücher pflegen und auch E-Mails gleich hier endgültig löschen.

Über den Menüpunkt „Einstellungen“ > „Spamfilter“ können Sie auch Änderungen am Spamfilter vornehmen so wie das im vorherigen Teil bereits erklärt wurde.

Bitte beachten: Ihr lokales E-Mail Programm (OUTLOOK, DAVID, Thunderbird etc.) könnte so eingestellt sein, dass es im Minutentakt E-Mails automatisch vom Server anholt. In diesem Fall würden Sie Ihre E-Mails am Server selbstverständlich nicht sehen können, weil sie bereits auf Ihren lokalen Computer gezogen wurden.

Ähnliches gilt für Filterregeln. Diese wirken sich nur lokal aus, also nicht im WebMail-Interface.

<http://Alpha-Webservice.de>

Ihr Full-Service-Internet-Partner für design, Shoplösungen, Datenbanken, Multimedialösungen.  
HR B 19 143 – Amtsgericht Nürnberg · St.Nr. 241/121/52713  
Auslandsüberweisungen: BIC: GENODEF1FUE IBAN: DE82 7626 0451 0000 5192 27

Grundsätzlich können Sie unsere E-Mail Server sehr vielseitig verwenden.  
Die Server sind POP3 und auch IMAP fähig, unterstützen WebMail für „unterwegs“ und versenden E-Mail auch über sichere Tunnel ( TLS ).

Allgemeine Infos zu den Webaccounts finden Sie im aktuellen CONFIXX Handbuch bei [http://alpha-webservice.de/confixx/de\\_user\\_confixx-3pro.pdf](http://alpha-webservice.de/confixx/de_user_confixx-3pro.pdf)

Wenn Sie Fragen zu IMAP oder WebMail für Ihren täglichen Büroinsatz haben machen Sie einfach ein Beratungsgespräch aus. Wir helfen Ihnen gerne weiter mit Tipps und Anregungen.

Noch eine Anmerkung für IMAP-Profis: Das neue CONFIXX unterstützt nun auch im WebMail-Interface Ihre per IMAP angelegten Ordner!

Mit freundlichen Grüßen,

Jan Smid - Geschäftsführer